



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI (1° gennaio - 31 dicembre 2023)

Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale

Sistema Bibliotecario di Ateneo

Struttura	Procedimento	Dirigente	Responsabile del procedimento	Giorni previsti n.	N. totale procedimenti nell'anno 2023	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini nell'anno 2023	Annotazioni sui ritardi
SBA	Messa a disposizione monografie (anche in formato elettronico)	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area; per l'elettronico Direttrice tecnica SBA	30	21.284 cartacei + 334 e-book	21 per i formati cartacei; 1 per i formati elettronici	1.339 formati cartacei al di sopra di 30 giorni	I 1.339 formati cartacei al di sopra di 30 giorni hanno necessitato in media di 60 giorni.
SBA	Messa a disposizione periodici (anche in formato elettronico)	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area; per l'elettronico Direttrice tecnica SBA	15	2.564 fascicoli cartacei	15		
SBA	Messa a disposizione collezioni documentarie non librerie (anche in formato elettronico)	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area; per l'elettronico Direttrice tecnica SBA	30	152	9		



Struttura	Procedimento	Dirigente	Responsabile del procedimento	Giorni previsti n.	N. totale procedimenti nell'anno 2023	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini nell'anno 2023	Annotazioni sui ritardi
SBA	Acquisizione beni e servizi	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area	30	1.503	18		
SBA	Fornitura copia elettronica a utenti interni (dipendenti e iscritti dell'Università di Firenze)	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area	3	4.836	1	152	Le 152 copie fornite oltre i termini di 3 gg hanno richiesto in media 5 giorni. Motivo principale: volume momentaneamente usato da altro utente, quindi non disponibile entro i termini.
SBA	Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Lending	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area	3	8.265	1	65	I 65 Lending oltre i termini (3 gg) hanno richiesto in media 5 giorni. Motivo principale: volume momentaneamente non disponibile.
SBA	Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Borrowing	Dott. Vincenzo De Marco	Direttrici/ttore biblioteche di area	4 (sospensione dei termini del procedimento fra l'inoltro della richiesta ad un'altra biblioteca e l'arrivo del materiale)	5.377	3	1.200	I 1.200 borrowing in ritardo hanno richiesto in media 7 giorni. Motivo principale: necessità di inoltrare la richiesta a più di una biblioteca fornitrice a causa di risposte negative ricevute.