



Publicato in Albo Ufficiale (n. 9094) dal 2 al 17 agosto 2019

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**SIAF**  
SISTEMA INFORMATICO  
DELL'ATENEO FIORENTINO

AREA  
**PER L'INNOVAZIONE E  
GESTIONE DEI SISTEMI  
INFORMATIVI ED INFORMATICI**

Il Dirigente

- Tenuto conto che il 30 settembre 2019 scadrà il vigente contratto rep. n. 1194/2018 (prot. n. 0182449) in data 30 ottobre 2018, per il servizio di assistenza e manutenzione dei server e degli apparati della Server Farm di Ateneo presso SIAF, con durata dal 1 ottobre 2018 al 30 settembre 2019;
- Vista la relazione predisposta dal Dott. Eugenio Dibilio, Responsabile del Coordinamento tecnico Sistemi e Reti;
- Considerato che HP (in Italia Hewlett-Packard Italiana S.r.l.) garantisce un servizio che, a partire dall'attività di monitoraggio e diagnostica degli apparati sotto contratto, consente l'individuazione di malfunzionamenti e condizioni a rischio da remoto, l'intervento in loco e la sostituzione dei componenti;
- Tenuto conto che il servizio coprirà tutti i sistemi e gli apparati indicati nei System Handle e SLA sotto riportati:
  - a) SYSTEM HANDLE SIAF–SERVER GORE - HPE Foundation Care NBD SVC
  - b) SYSTEM HANDLE SIAF–STOR–SANMARCO – HPE Datacenter Care 24x7
  - c) SYSTEM HANDLE SIAF–STORAGE–GORE - SLA HPE Datacenter Care 24x7 SVC
  - d) SYSTEM HANDLE SIAF–STORAGE–NETWORK – HPE Foundation Care NBD SVC
  - e) DCC Implementation (esclusivamente per gli apparti Storage HPE)
- Considerato che il servizio di assistenza in questione si configura pertanto come una prosecuzione della garanzia del produttore oltre i tre anni inclusi al momento dell'acquisto della macchina e che solo questo tipo di assistenza, per le sue peculiarità uniche, può salvaguardare l'Ateneo dal rischio di compromettere l'efficienza delle attrezzature, la continuità del servizio e l'integrità dei dati;



- Tenuto conto che nella relazione del Dott. Eugenio Dibilio si evidenzia che una parte rilevante dei servizi indispensabili hanno la caratteristica di essere servizi esclusivi HP (forniti solo dal produttore Hewlett Packard) oppure servizi a valore aggiunto HP (che possono essere forniti in modo adeguato solo dal produttore Hewlett Packard) e si sottolinea pertanto l'esigenza che il servizio di assistenza venga acquisito direttamente presso la stessa Hewlett Packard, unico soggetto in grado di assicurarla garantendo elevati livelli di assistenza su attrezzature estremamente complesse come quelle esistenti presso il data center di Ateneo presso SIAF;
- Considerato, infatti, che:
  - i) a decorrere dal 2014 la Società Hewlett Packard ha posto sotto tutela legale la proprietà intellettuale legata al firmware presente nei propri apparati;
  - ii) per la scelta sopra esplicitata ne consegue che solo il produttore, e nessun altro soggetto, in casi particolari e dietro esplicita richiesta del cliente, può erogare l'assistenza su un prodotto per un periodo che eccede quello di supporto ufficiale (nel data center presso SIAF alcuni di questi prodotti sono presenti);
  - iii) su apparati prodotti da terzi, ma integrati negli asset HP, solo il produttore di tali asset può fornire un adeguato livello di assistenza e supporto in quanto l'integrazione è anch'essa protetta dalla normativa in materia di proprietà intellettuale (anche questi apparati sono presenti presso SIAF);
  - iv) solo il produttore può garantire un interscambio tra la propria ingegneria ed i tecnici SIAF al fine di attuare tutte quei comportamenti necessari per mantenere il corretto funzionamento dell'hardware ed ottimizzarne l'efficienza;
  - v) solo il produttore è in grado di mettere a disposizione rapidamente i ricambi hardware necessari reperendoli nei magazzini presenti nel mondo;



- vi) solo il produttore, in quanto unico detentore degli schemi di progetto e di un set di dati statistici significativi, può garantire un'assistenza di tipo proattivo che permetta una predizione dei guasti sui singoli componenti e quindi la loro sostituzione prima che il malfunzionamento si verifichi.
- Preso atto che per alcuni apparati scadrà il periodo di garanzia e quindi sarà necessario inserire gli stessi nel contratto di assistenza.
  - Tenuto conto che la Giunta, nella seduta del 12 giugno 2019, ha approvato la spesa ed ha dato mandato al Dirigente di procedere all'acquisizione del servizio di assistenza annuale dei server e degli apparati HP che costituiscono il data center di Ateneo per un costo non superiore a € 110.000,00, oltre IVA;
  - Tenuto conto che con nota prot. n° 114204 del 21 giugno 2019 è stato nominato il Dott. Eugenio Dibilio, Responsabile del Coordinamento tecnico Sistemi e Reti, quale Responsabile Unico del Procedimento;
  - Tenuto conto che nota prot. n° 114225 del 21 giugno 2019 è stato nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'Ing. Sauro Chellini, afferente al Coordinamento tecnico Sistemi e Reti;
  - Vista l'offerta, datata 25 luglio 2019, prot. n. OPE-0009394806, presentata dalla Società Hewlett Packard Italiana srl per il servizio di assistenza degli apparati HP del data center di Ateneo per il periodo 1 ottobre 2019 – 30 settembre 2020 per un importo complessivo pari a euro 95.000,00 oltre IVA;
  - Visto che detta offerta è comprensiva di un monte di 10 (dieci) giornate/uomo di un tecnico specialista HPE, la cui quotazione è inserita all'interno del servizio DCC che sarà erogato sugli apparati 3Par HPE;
  - Tenuto conto che non esistono Convenzioni CONSIP attive in grado di fornire il servizio richiesto;
  - Considerato inoltre che nei locali dello SIAF, in cui il servizio deve essere erogato, non si realizza di norma alcun tipo di interferenza tra il personale



della Società affidataria del servizio di assistenza ed il personale di SIAF o di soggetti terzi e che il direttore di esecuzione vigilerà comunque che ciò non avvenga durante l'erogazione del servizio;

- Preso atto, quindi, che non è necessario procedere alla redazione del DUVRI e prevedere oneri per la sicurezza contro i rischi derivanti da interferenza;
- Considerato che per la presente procedura il RUP ha acquisito il CIG: 7991047498;
- Visti gli artt. 36 e seguenti del Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità dell'Università degli Studi di Firenze;
- Visto il D. Lgs. n. 50/2016, ed in particolare l'art. 63 comma 2, lett. b);
- Visto il Regolamento dell'attività contrattuale dell'Università degli Studi di Firenze;

#### DISPONE

l'affidamento alla Società **Hewlett-Packard Italiana S.r.l.** – con sede in Via G. Di Vittorio, 9 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI), ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, del **servizio di assistenza dei server del data center di Ateneo, per il periodo dal 1 ottobre 2019 al 30 settembre 2020**, secondo la quotazione contenuta nell'offerta datata 25 luglio 2019, prot. n. OPE-0009394806, di cui in premessa – CIG: 7991047498, come di seguito dettagliato:

- a) SYSTEM HANDLE SIAF–SERVER GORE –  
HPE Foundation Care NBD SVC € 31.080,00.=



- |    |   |               |
|----|---|---------------|
| b) | SYSTEM HANDLE SIAF–STOR–SANMARCO –<br>HPE Datacenter Care 24x7  | € 11.292,00.= |
| c) | SYSTEM HANDLE SIAF–STORAGE–GORE –<br>HPE Datacenter Care 24x7 SVC   | € 17.940,00.= |
| d) | SYSTEM HANDLE SIAF–STORAGE–NETWORK –<br>HPE Foundation Care NBD SVC   | € 5.664,00.=  |
| e) | DCC Implementation (esclusivamente per gli apparti<br>Storage HPE) comprensiva di 10 giornate/uomo di un<br>tecnico specialista | € 29.024,00.= |

La spesa, pari ad **€ 95.000,00,00.=**, oltre IVA, graverà sul bilancio unico di ateneo, budget SIAF, nel seguente modo:

- per **€ 23.750,00** oltre IVA sull'esercizio 2019, bene/servizio "Manutenzione hardware e software", conto CO.04.01.02.01.08.18.03 "Manutenzione hardware e software" – dimensione analitica "Gestione Reti - Server Farm - OPAC"
- per **€ 71.250,00** oltre IVA sull'esercizio 2020, bene/servizio "Manutenzione hardware e software", conto CO.04.01.02.01.08.18.03 "Manutenzione hardware e software" – dimensione analitica "Gestione Reti - Server Farm - OPAC"

Il predetto affidamento diverrà efficace a seguito di esito positivo delle verifiche in ordine all'assenza a carico della Società delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n° 50 e s.m.i.

#jr

**F.to Il Dirigente  
Ing. Marius Bogdan Spinu**