

# Piano Formazione 2019

## Formazione Strategica di Ateneo

<i>Processi di Innovazione organizzativa</i>
<i>Titolo</i>
Corso per neoassunti
Customer satisfaction: principi e applicazioni
Economia della formazione
La centralità dell'utente nell'erogazione dei servizi
Modelli di allocazione delle risorse e principi di innovazione organizzativa
Modelli di Smart Working e strumenti di conciliazione vita - lavoro
Nuovi modelli di formazione per l'innovazione organizzativa nel sistema universitario
Project management
Sviluppo dei comportamenti organizzativi e delle competenze trasversali
Team working, team bulding e mediazione dei conflitti
Disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento: gli strumenti dell'Università di Firenze

<i>Processi Strategici e di Organizzazione</i>
<i>Titolo</i>
Piano Strategico, Piano Integrato e sistema di misurazione della performance
Organizzazione per processi e mappatura dei processi

<i>Anticorruzione, trasparenza e privacy</i>
<i>Titolo</i>
Trasparenza e accesso agli atti
Novità in materia di privacy e controllo dei lavoratori
Trasparenza, redazione e adeguamento del Piano Anticorruzione 2019; controlli gestionali nelle Università: ruolo del Nucleo di valutazione, i rapporti tra performance, anticorruzione, trasparenza e privacy
Obblighi di pubblicazione in Amministrazione trasparente: soggetti, strumenti e sanzioni

## **Formazione trasversale**

<b>Processi di Area Giuridico Normativa</b>
<b>Titolo</b>
Accesso ai documenti amministrativi ai sensi del nuovo regolamento di Ateneo in materia (D.R. 5505/2016)
Attività a supporto degli Organi Collegiali
Commissioni di concorso. Corretta composizione delle commissioni giudicatrici alla luce delle direttive Anvur, Anac e Miur, conflitti di interesse, incompatibilità, opportunità
Contratti - stipula di accordi e convenzioni ex art.15 L. 241/1990
Corso di aggiornamento sui trattamenti previdenziali
Firma digitale e la posta elettronica certificata (integrazione con gli aspetti informatici)
Gare e appalti: procedure di acquisto in Mepa (mercato elettronico della P.A.)
Gare e appalti: verifiche, tracciabilità e trasparenza
Il contratto nazionale di lavoro
Normativa relativa ai visti di ingresso e ai permessi di soggiorno
Nuovo protocollo tra Regione, Università e Servizio sanitario regionale
Obblighi didattici dei docenti e ricercatori
Posizioni organizzative, responsabile del procedimento e prevenzione delle responsabilità
Procedure concorsuali per co.co.co, assegni, borse ecc. in particolare sui seguenti argomenti: ammissibilità domande, modalità di svolgimento prove
Smaltimento dei rifiuti speciali
Tecniche di redazione degli atti amministrativi
Trattamento accessorio e fondi contrattuali nelle Università

<b>Processi Ambito archivistico</b>
<b>Titolo</b>
Lo scarto archivistico: alimentare l'archivio di deposito
La gestione del documento amministrativo: dal protocollo all'archiviazione/conservazione

<b><i>Processi Gestione economico-finanziaria</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Il sistema contabile del comparto universitario, contabilità economico patrimoniale, normativa e riflessi organizzativi e contabili
Imposta di bollo: caratteri generali dell'imposta, tassazione dei documenti cartacei e dei documenti informatici
Reportistica U-GOV
Incarichi di lavoro autonomo nelle P.A.
Anagrafe delle prestazioni e PERLAPA
Legge di Bilancio 2019. Analisi legge 2019 con particolare riferimento al trattamento giuridico ed economico del personale esterno
Adempimenti del sostituto d'imposta; disposizioni relative ai conguagli fiscali, emissione CU e 770 relativi al personale non strutturato
I pagamenti delle P.A.
Internazionalizzazione e scambi internazionali studenti, docenti e staff. Quadro generale della normativa e della regolamentazione di compensi e rimborso spese eventualmente previsti
I controlli dei revisori nelle Pubbliche Amministrazioni
Missioni e incarichi su U-GOV
U-GOV trasferimenti e scarichi

<b><i>Processo Comunicazione, Front office e Rapporti con l'utenza</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Gestione della comunicazione istituzionale e dell'informazione all'utenza attraverso i social media
Sistema, processi e strumenti della comunicazione nell'organizzazione attraverso i siti web
La comunicazione scritta nel rapporto con l'utenza
La comunicazione efficace per il personale delle Segreterie studenti

<b><i>Processi Ricerca e Trasferimento Tecnologico</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Le nuove varietà vegetali: sistema di protezione nazionale e comunitario
Utilizzo delle banche dati brevetti professionali (Orbit, Espacenet, ecc.)
Valutazione della qualità della ricerca e terza missione
Gestione progetti di ricerca con finanziamento europeo a gestione diretta e indiretta
Corso gestione e rendicontazione fondi strutturali
Marchi

Europrogettazione (programma Horizon 2020) - formazione intermedia/avanzata
Il panorama dei fondi internazionali di cooperazione
Audit interni: principi dell'attività di revisione; sistema di predisposizione della rendicontazione e di archiviazione della documentazione; check-list dell'attività di auditing
Utilizzo banche dati per il completamento del repository IRIS/FLORE

<b><i>Processo Edilizia</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Impianti elettrici, di illuminazione, di terra, di protezione da scariche atmosferiche e speciali: esercizio, conduzione e manutenzione
Impianti meccanici di condizionamento e riscaldamento: esercizio, conduzione e manutenzione
Serbatoi a pressione e gas tecnici: esercizio, conduzione e manutenzione
Analisi dei dissesti per edifici in muratura e in cemento armato: principi base
Disciplina dei contratti immobiliari
Pregeo. Software per il trattamento automatizzato degli atti di aggiornamento del Catasto terreni
Responsabile della manutenzione
Corso sulla sicurezza nei cantieri
Acca Software PriMus
Ruolo, compiti e responsabilità del RUP e del Direttore dei Lavori
Risanamento di murature umide e degradate
Termografia

<b><i>Processo Relazioni Internazionali</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Welcome service
I servizi di welcome a favore di cittadini stranieri e la normativa relativa ai visti di ingresso - Corso avanzato
Accordi internazionali e mobilità studentesca
Aggiornamento sui sistemi di istruzione e universitari stranieri
Cooperazione allo sviluppo per la didattica e la ricerca
Procedure di iscrizione studenti stranieri e valutazione titoli - doppi titoli e titoli congiunti
Immatricolazione studenti stranieri / Erasmus
Erasmus e altri progetti internazionali

Gestione e rendicontazione dei progetti Erasmus
Gestione mobilità internazionale. Ciclo di progetto
Mobilità Europea: spazio Schengen e Brexit
Programma Erasmus - azione chiave 107 International Credit Mobility
Corso di gestione e rendicontazione di progetti Erasmus (KA2 e KA3) - livello avanzato
Master e Università straniere
Internazionalizzazione. Convenzioni e contratti
Processi di relazioni internazionali
Promozione delle attività internazionali
Supporto dipartimenti internazionalizzazione della ricerca

<i>Processi Didattica</i>	
<i>Titolo</i>	
U-GOV strutture didattiche e gestione offerta	
G2E3	
U-GOV didattica	
Aggiornamento procedure stage	
Nuove disposizioni a seguito di digitalizzazione: gestione del fascicolo studente	
Normativa scuole di specializzazione di area sanitaria alla luce del nuovo accreditamento	
Verbalizzazione online esami: creazione appelli	
Istituzione e accreditamento di nuovi Corsi di Studio	
I corsi a numero programmato	
Master, corsi di perfezionamento e aggiornamento: organizzazione e normativa	
Manifesto degli studi	
Incarichi di insegnamento/tutoraggio a personale esterno	
Programmazione didattica nei Dipartimenti	
Aggiornamento normativo sul sistema universitario sia nazionale che di Ateneo	
Psicologia dell'orientamento e career counseling	

<b><i>Processi Ambito museale</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Prestito documenti antichi e materiale museale ad enti o fondazioni per mostre
Economia e management dei beni culturali
Conservazione e gestione reperti
Nuove metodologie sulla conservazione di preparati anatomici storici

<b><i>Competenze Informatiche</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Excel base
Excel avanzato
Powerpoint in pillole: le basi
Access
Excel in pratica: il suo uso nel quotidiano
Social media marketing in pillole: Facebook
Google Suite
GIMP

<b><i>Competenze Linguistiche</i></b>
<b><i>Titolo</i></b>
Inglese - Livello A1
Inglese - Livello A2
Inglese - Livello B1
Inglese - Livello B2
Inglese - Livello C1
Spagnolo - Livello A1
Spagnolo - Livello B1
Francese - Livello B1/B2

## **Formazione specialistica**

<b>Processi delle Biblioteche</b>
<b>Titolo</b>
La bibliometria e i suoi ambiti
La gestione degli archivi con Arianna Evolution
Aggiornamenti su OneSearch
Pianificare il rinnovamento degli spazi e dei servizi nelle biblioteche
Open Access e repository istituzionale
Il servizio di reference al tempo dei discovery tool
Catalogazione in Alma e colloquio con indice
Catalogazione semantica in ALMA: soggettazione
Trattamento degli archivi fotografici
Finanziamenti su progetto (accesso a fondi europei, Art bonus)
La gestione dei diritti d'autore online. Conoscere e usare le licenze Creative commons

***Processi Informatica e Telematica***

***Titolo***

Formazione VMWare

MySQL for Database Administrators Ed 4

PostgreSQL Database Administration

VIM: l'editor per programmatori

Bash Scripting in Linux

Spring Framework

Angular Framework

Symfony Framework

GIT-software di controllo versione

MongoDb

Active Directory

Progettare siti web responsive

***Processi di Area Tecnico Scientifica***

***Titolo***

Bioinformatica

Corso introduttivo alle scienze degli animali da laboratorio

Diagnostica per componenti elettrici/elettronici

Diffrazione da polveri e superfici

Micro-tomografia computerizzata a raggi X ed elaborazione delle immagini ottenute nell'analisi di campioni

Programma di gestione dello strumento IRAffinity-1S (Shimadzu) - Corso avanzato

Statistica Biomedica

Strumentazione elettrica ed elettronica per misure ed analisi: requisiti di sicurezza, individuazione di guasti, piccole riparazioni e verifiche periodiche di funzionalità e precisione